

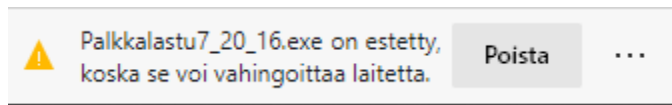
Apua Tietohippu Oy:n asennusohjelmien lataus- ja asennusongelmiin

Windowsin suojaus tai virustorjuntaohjelmat saattavat ilmoittaa Tietohippu Oy:n verkkosivustoilta ladattavien ohjelmien olevan mahdollisesti haitallisia. Ilmoituksen syynä on että varoituksen antaja ei ole vielä ehtinyt tutkia kyseistä asennuspakettia ja koska se on tarkistavalla taholle tuntematon, se merkitään varmuuden vuoksi mahdollisesti haitalliseksi. Kaikki asennustiedostomme sisältävät ulkopuolisen sertifiointiorganisaation myöntämän digitaalisen varmenteen, jonka perusteella tiedoston alkuperä on todennettavissa. Asennustiedostot on tarkistettu ja ne ovat siksi varoituksistakin huolimatta turvallisia asentaa.

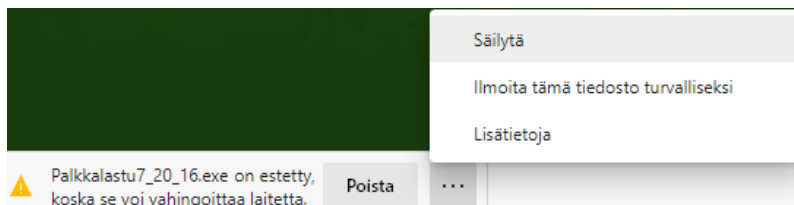
Ohjeita erilaisiin ilmoituksiin

Tietoturvaohjelmistojen antamat ilmoitukset voivat vaihdella mm. käyttöjärjestelmän, selaimen tai tietoturvaohjelman toimittajan mukaan. Tässä ohjeessa on esimerkkejä erilaisista ilmoituksista, ja ohjeita, miten voit varmistaa ladattavan tiedoston alkuperän.

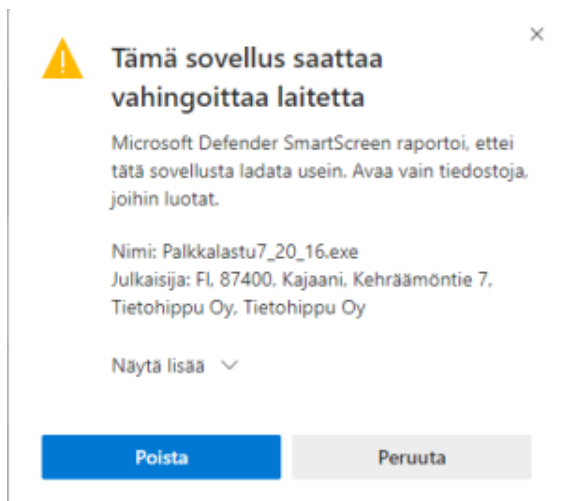
Ladattaessa tulee ilmoitus virhe "... on estetty, koska se voi vahingoittaa laitetta".



- Paina ilmoituksen perässä ... -painiketta ja valitse Säilytä

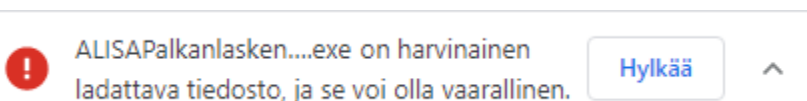


- Avautuvassa ikkunassa näytetään tarkempia tietoja latauksesta. Tarkista että Julkaisija-kohdassa tiedot vastaavat allaolevan kuvan tietoja.

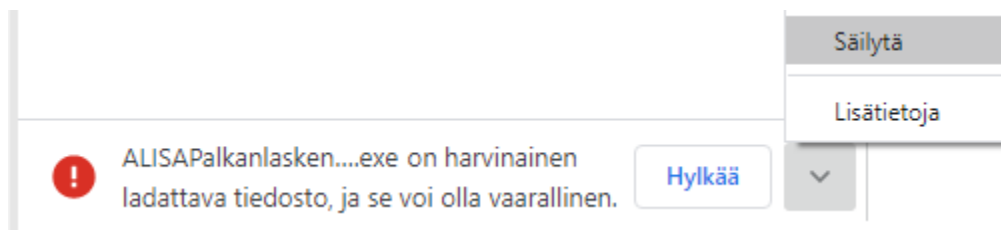


- Jos julkaisijan tiedot ovat oikein, paina kohdasta Näytä lisää ja valitse Säilytä silti.
- Nyt voit käynnistää asennusohjelman.

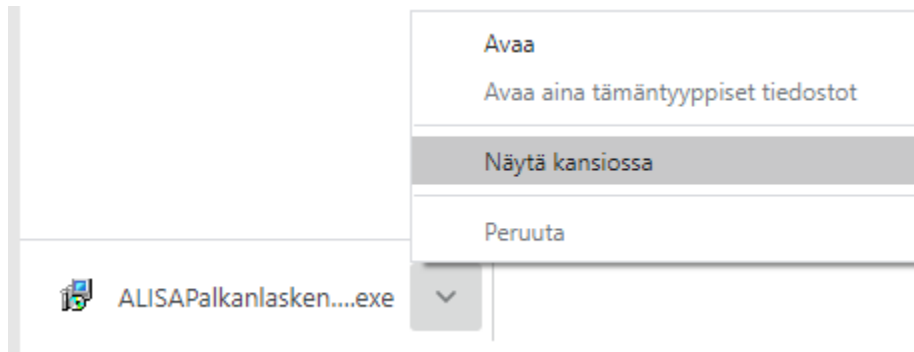
Ladattaessa tulee ilmoitus virhe "... on harvinainen ladattava tiedosto, ja se voi olla vaarallinen".



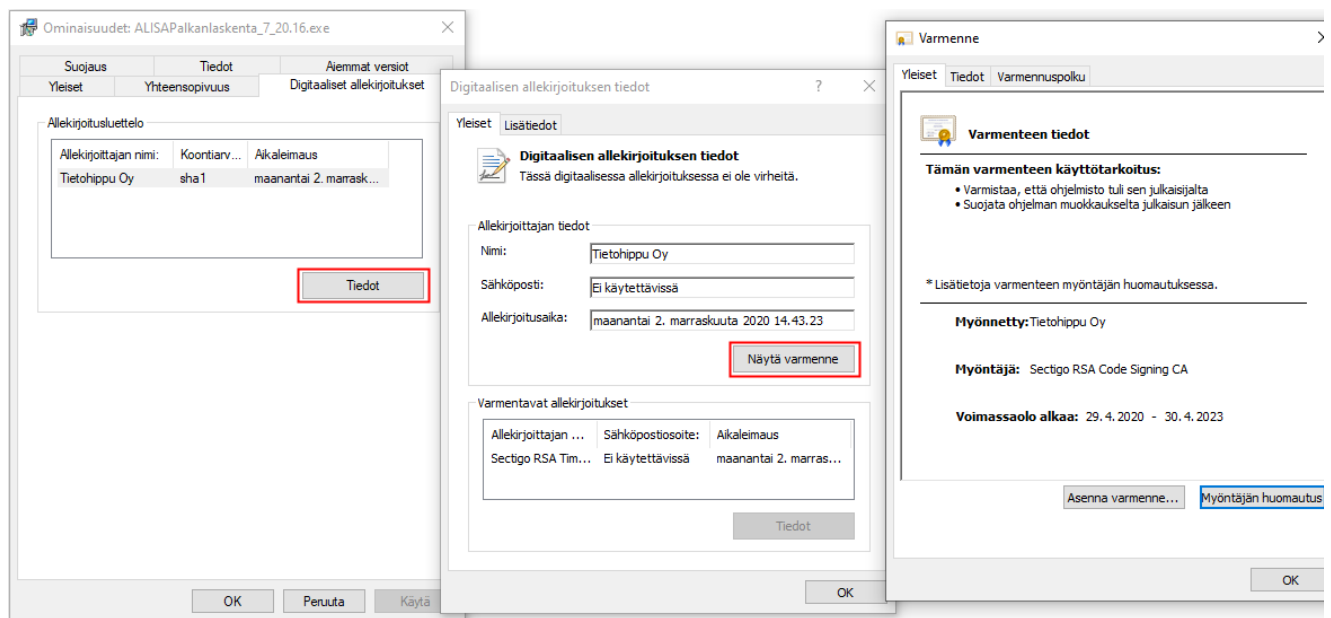
- Paina ilmoituksen vieressä olevaa valikkopainiketta ja valitse "Säilytä"



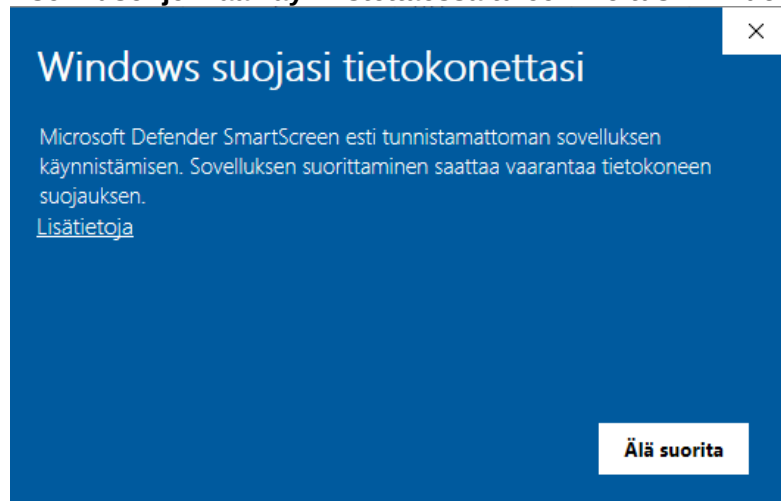
- Tiedoston latauksen jälkeen voi tarkistaa asennustiedon varmenteen. Valitse valikkopainikkeesta "Näytä kansiossa"



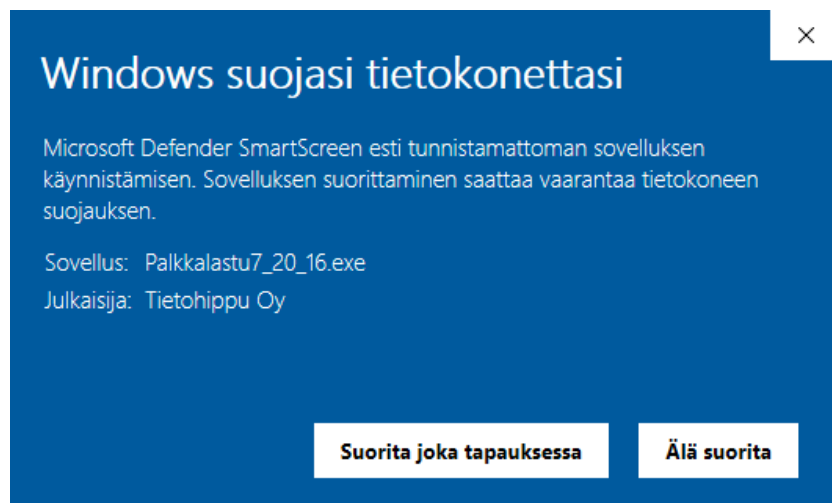
- Klikkaa ladattua tiedostoa hiiren kakkoapainikkeella ja valitse ominaisuudet. Voit tarkistaa Tietohippu Oy:n varmenteen kuvan mukaisesti



Asennusohjelmaa käynnistettäessä tulee ilmoitus "Windows suojasi tietokonettasi"



- Paina kohdasta Lisätietoja ja tarkista että näkyviin tulevassa kohdassa Julkaisija lukee Tietohippu Oy



- Jos julkaisijan tiedot ovat oikein, paina Suorita joka tapauksessa -painiketta, jolloin asennusohjelma käynnistyy.